

Tietosuojaseloste PTCServices Oy:n henkilötietojen käsittelystä

PTCServices Oy toimii yhteisö- ja yritysasiakkaiden kanssa. PTCS käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja turvallisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan niitä menettelytapoja, joita sovelletaan PTCS:n käsittelemiin henkilötietoihin.

Tietosuojaseloste sisältää PTCS:n markkinointirekisterin selosteen ja siinä kuvataan henkilötietojen käsittelyä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu myös muuhun kuin voimassa olevaan asiakkuuteen.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

MARKKINOINTIREKISTERIN SELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

PTCServices Oy

Simonkatu 12 A 7, 00100 HELSINKI

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

PTCServices Oy, Marja-Leena Pekonen

marja-leena.pekonen@ptcs.fi tai puh. 050 564 4182

3. Rekisterin nimi

PTCS:n markkinointirekisteri

4. Rekisterin sisältämät tiedot

Pääasiassa käsittelemme henkilötietoja, jotka saamme suoraan asiakassuhteen perusteella. Lisäksi voimme käsitellä henkilötietoja, joita asiakkaamme tai yhteistyökumppanimme toimittavat meille tai joita keräämme tarjotaksemme palveluitamme.

Rekisteri voi sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite
- Tehtävä, titteli tai asema
- Organisaation nimi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laissa tarkoitettu peruste tietojen käyttöön

PTCS voi käsitellä tässä rekisterissä olevia henkilötietoja:

- palveluidemme tarjoamiseen, asiakassuhteidemme hoitamiseen ja hallinnointiin (mm. laskutus, kirjanpito, tilintarkastus ja muut tukitoiminnot)
- markkinointiin ja kommunikointiin nykyisten ja potentiaalisten asiakkaidemme kanssa

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

- mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin myös sähköisiä välineitä käyttäen.

Henkilötietojen käsittely perustuu joko asiakassuhteeseen, henkilön antamaan suostumukseen tai oikeutettuun etuun. Oikeutettu etu on yrityksen palveluiden markkinointi hankintojen parissa työskenteleville henkilöille. Henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa voidaan pitää oikeutetun edun toteuttamiseksi suoritettuna (Tietosuoja-asetuksen resitaali kohta 47).

PTCS käyttää markkinoinnin tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa PTCS:n lukuun toimivia alihankkijoita (Triuvare, Koodiviidakko, Eventilla, Arts&Minds, Poutapilvi).

6. Henkilötietotietojen säilyttämisen kesto

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin laki sitä vaatii tai niin kauan kuin liiketoimintasuhde on voimassa tai joku muut kontakti niiden henkilöiden kanssa, joiden henkilötietoja käsittelemme. Mikäli henkilö ei enää kuulu suoramarkkinoinnin kohderyhmään tai henkilö kieltää suoramarkkinoinnin tai henkilötietojen säilyttämiseen ei muutoin enää ole perustetta, henkilötiedot poistetaan.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja voidaan kerätä rekisteröidyltä itseltään, PTCS:n asiakasrekisteristä tai PTCS:n yhteistyökumppaneilta. Henkilötietoja lisätään rekisteriin yhteydenottojen, tarjouspyyntöjen, koulutustilaisuuksien ja tapahtumien tai sovittujen tapaamisten yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muita vastaavia palveluita tarjoavilta rekisterinpitäjiltä.

8. Tietojen luovutus ja siirto

PTCS voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa rajoissa esimerkiksi PTCS:n yhteistyökumppaneille. Tietoja ei säännöllisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos näin joudutaan menettelemään, huolehdimme tietoturvalainsäädännön edellyttämistä toimenpiteistä.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

MARKKINOINTIREKISTERIÄ KOSKEVAT MUUT TIEDOT

1. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi pyytää kopion häntä koskevista henkilötiedoista, muuttaa ja korjata tietojaan ottamalla yhteyttä sähköpostilla info@ptcs.fi.

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Rekisteröidylle voidaan hänen pyynnöstään toimittaa kaikki hänestä rekisteröidyt tiedot sähköpostitse tai postitse.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rajoittamaan tai vastustaa häntä koskevaa tietojen käsittelyä ja luovuttamista suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Kielto voidaan tehdä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun sähköpostilla info@ptcs.fi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna osoitteeseen PTCServices Oy, Simonkatu 12 A 7, 00100 HELSINKI. Kuoressa tulee olla merkintä: Henkilötietojen tarkastuspyyntö.

Tarkastuspyynnössä tulee mainita:

- nimi,
- rekisterin nimi,
- täydelliset osoitetiedot ja puhelinnumero.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

2. Rekisterien suojaus ja tietoturva

PTCS:n rekisterien tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

Tietokannat on suojattu palomurein, salasanoin ja muin teknisin suojakeinoin.

Henkilötietoja käsittelevät vain PTCS:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat PTCS:n palveluksessa ja joiden toimenkuvaan henkilötietojen käsittely nimenomaisesti kuuluu, sekä PTCS:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet.

3. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, (Suomessa tietosuojavaltuutettu) siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

4. Evästekäytännöt

Tätä sivustoa käyttämällä hyväksyt, että voimme asettaa evästeitä tietokoneellesi tai mobiililaitteeseesi.

Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka siirtyvät tietokoneellesi, kun otat yhteyden johonkin verkkosivustoon. Evästeet tallentuvat selaimen käyttämien tiedostojen yhteyteen.

Lisätietoa evästeistä saat sivulta www.aboutcookies.org.

Miksi evästeitä käytetään?

Evästeet tunnistavat tietokoneesi, kun tulet sivustolle uudelleen. Ne muistavat myös sivustolla aikaisemmin tekemäsi valinnat ja parantavat siten sivuston käyttökokemusta. Evästeiden avulla pystyy esimerkiksi tunnistamaan käyttäjän laitteet sekä mukauttamaan mahdollisia mainoksia sivuilla sekä mahdollisissa muissa palveluissa.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

Mitä evästeitä käytetään?

Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja.

Suorituskykyä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tunnistettavia tietoja, vaan

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi