

Tietosuojaseloste henkilötietojen käsittelystä PTCServices Oy:llä

PTCServices Oy:llä on sekä yhteisö- että yritysasiakkaita ja muita kontakteja, joiden henkilötietoja käsittelemme huolellisesti ja turvallisesti tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan niitä menettelytapoja, joilla PTCS:llä käsitellään ja säilytetään kertyviä henkilötietoja.

Tietosuojaselosteeseen sisältyy PTCS:n asiakas- ja markkinointirekisterin seloste. Siinä kuvataan henkilötietojen käsittelyä tilanteissa, joissa niiden käsittely perustuu PTCS:n oikeutettuun etuun ja asiakassuhteeseen.

Tietosuojaseloste sisältää tietoa rekisteröidyn oikeuksista, tietoturvasta ja evästeistä.

Rekisteriin on koottu rekisteröityjen henkilöiden yksilöintitiedot, jotka ovat rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia. Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot henkilöistä:

- Etu- ja sukunimi
- Tehtävänimike, vastuualue, päätöksentekotaso
- Onko henkilö Cludia-käyttäjä
- Yhteystiedot: laskutusosoite, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Organisaatio: nimi, y-tunnus, paikkakunta/alue, onko organisaatio erityisalojen hankintayksikkö, toimiala
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: asiakasnumero, ajankohdat, tilatut toimeksiannot/palvelut, reklamaatiot, annetut asiakaspalautteet sekä muu asiakasviestintä
- Asiakkuuskategoria
- Rekisteröidyn itse ilmoittamat ja palveluiden käytöstä pääteltävät tiedot ja kiinnostuksen kohteet
- Markkinointitapahtumaan tai -kampanjaan tai koulutukseen osallistumiseen liittyvä tunnistetieto ja henkilön luovuttamat muut tiedot (esim. erityisruokavalio, jos tilaisuus sisältää tarjoiluja)
- Käyttäjätunnus ja salasana Julkiset-palveluun. Käyttäjät voivat vaihtaa järjestelmän antaman salasana itse haluamukseen.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

PTCServices Oy

Simonkatu 12 A 7, 00100 HELSINKI

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

PTCServices Oy, markkinointisuunnittelija Marja-Leena Pekonen
marja-leena.pekonen@ptcs.fi tai puh. 050 564 4182

3. Rekisterin nimi

PTCServices Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu joko asiakassuhteeseen (asiakastoimeksiannot sekä koulutuksiin ja tapahtumiin osallistuminen), muuhun henkilön antamaan suostumukseen tai oikeutettuun etuun. Oikeutettu etu on asiakkuuden hoitaminen, liiketoiminnan kehittäminen sekä yrityksen palveluiden ja koulutusten markkinointi hankintojen parissa työskenteleville henkilöille. Henkilötietojen käsittelyä em. tarkoituksissa voidaan pitää oikeutetun edun toteuttamiseksi suoritettuna (Tietosuoja-asetuksen resitaali, kohta 47).

PTCS voi käsitellä tässä rekisterissä olevia henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen, suoramarkkinointiin, mielipide- tai

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin myös sähköisiä välineitä käyttäen.

PTCS käyttää asiakastietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa PTCS:n lukuun henkilötietolain 5 §:ssä tarkoitetulla tavalla toimivia alihankkijoita.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan ainakin ne asiakkaan tiedot, jotka asiakas on antanut uutiskirjeen tilaamisen, koulutukseen ilmoittautumisen ja osallistumisen ja asiakkuuden käynnistymisen yhteydessä sekä asiakkuuden aikana. Rekisteriin tallennetaan myös PTCS:n lisäämät tai päivittämät tiedot.

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Tehtävänimike, vastuualue, päätöksentekotaso
- Onko henkilö Cludia-käyttäjä
- Yhteystiedot: laskutusosoite, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Organisaatio: nimi, y-tunnus, paikkakunta/alue, onko organisaatio erityisalojen hankintayksikkö, toimiala
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: asiakasnumero, ajankohdat, tilatut toimeksiannot/palvelut, reklamaatiot, annetut asiakaspalautteet sekä muu asiakasviestintä
- Asiakkuuskategoria, (kun määritelty)
- Rekisteröidyn itse ilmoittamat ja palveluiden käytöstä pääteltävät tiedot ja kiinnostuksen kohteet
- Markkinointitapahtumaan tai -kampanjaan tai koulutukseen osallistumiseen liittyvä tunnistetieto ja henkilön luovuttamat muut tiedot (esim. erityisruokavalio, jos tilaisuus sisältää tarjoiluja)
- Käyttäjätunnus ja salasana JulkiSet-palveluun. Käyttäjät voivat vaihtaa järjestelmän antaman salasanan itse haluamukseen.

Tietoja säilytetään asiakassuhteen tai uutiskirjeen tilauksen ajan tai kunnes asiakas poistaa sähköpostiosoitteensa uutiskirjeiden jakelulistalta (LianaMailer) tai pyytää poistamaan tietonsa asiakas- ja markkinointirekisteristä tai kun sähköpostiosoite lakkaa toimimasta.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

Koulutusten ilmoittautumistietojen säilytysaikaan sovelletaan tapahtumahallintajärjestelmässä olevien tietojen suhteen kirjanpitolakia (10 §), joka on vähintään kuusi vuotta sen tilikauden (vuoden) lopusta, jonka aikana koulutus on päättynyt.

Koulutusten tallenteita säilytetään maksimissaan 6 vuoden ajan. Koulutustallenteista jaamme koulutusosallistujille noin viikon mittaisen katseluoikeuden ja tämän jälkeen tallenteita käytetään PTCS:n henkilöstön kouluttamiseen. Tallenteita säilytetään GoToWebinar -palvelussa ja PTCS:n MS SharePoint 365:ssä.

Yhteistyökumppanit, joiden tuottamissa tai ylläpitämissä järjestelmissä tai ohjelmissa asiakas- ja markkinointirekisterissä olevia tietoja käsitellään: PTCServices Oy, Triuvare Oy (MS-tuotteet), Liana Technologies Oy (kuten muun muassa uutiskirjeet, kutsut tapahtumiin asiakastytyväisyyskyselyt sekä koulutusten markkinointiviestit), Eventilla Oy (tapahtumanhallintajärjestelmä), Arts&Minds Oy, Poutapilvi Oy (ptcs.fi ja julkiset.fi), Zervant Oy (JulkiSet-laskutus), Annuelli Oy (taloushallinto), Heeros Oyj (laskutustiedot) ja LogMeIn Inc. (GoToWebinar).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja voidaan kerätä rekisteröidyltä itseltään tai PTCS:n yhteistyökumppaneilta tai yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä.

Henkilötietoja lisätään ja päivitetään asiakas- ja markkinointirekisteriin yhteydenottojen, tarjouspyyntöjen, toimeksiantojen, uutiskirjeen tilaamisen sekä koulutustilaisuuksiin ja tapahtumiin ilmoittautumisen perusteella tai sovittujen tapaamisten yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muita vastaavia palveluita tarjoavilta rekisterinpitäjiltä.

7. Tietojen luovutus ja siirto

Koulutusten ja tapahtumien osalta osallistujatietoja (nimi, tehtävänimike, organisaatio) voidaan jakaa ulkopuolisille puhujille oman puheenvuoron suunnittelua varten. Suppea osallistujalista (nimi, organisaatio) voidaan jakaa muille koulutusosallistujille, jolloin ryhmällä on tiedossa, ketkä muut osallistuvat kyseiseen tilaisuuteen.

PTCS voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

sallimissa rajoissa esimerkiksi PTCS:n yhteistyökumppaneille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

LogMeIn Inc. (GoToWebinar-palvelu) palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Tällöin koulutuksista tallentuneet henkilötiedot siirtyvät Euroopan Unionin ulkopuolelle. Henkilötietojen siirto tehdään tietosuoja-asetuksen edellyttämin tavoin.

8. Asiakastoimeksiantojen henkilötietojen käsittelijänä toimiminen

PTCS toimii asiakastoimeksiannoissaan henkilötietojen käsittelijänä ja tällöin rekisterinpitäjänä toimii asiakas, joka laatii henkilötietojen käsittelystä tästä selosteesta erillisen tietosuojaselosteen.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIÄ KOSKEVAT MUUT TIEDOT

1. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi muuttaa ja korjata tietojaan ottamalla yhteyttä sähköpostilla info@ptcs.fi.

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Rekisteröidylle voidaan hänen pyynnöstään toimittaa kaikki hänestä rekisteröidyt tiedot sähköpostitse tai postitse.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevaa tietojen käsittelyä ja luovuttamista suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Kielto voidaan tehdä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun sähköpostilla info@ptcs.fi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu. Kirjallinen, allekirjoitettu tarkastuspyyntö lähetetään osoitteeseen

PTCServices Oy, Simonkatu 12 A 7, 00100 HELSINKI.
Kuoressa tulee olla merkintä: Henkilötietojen tarkastuspyyntö.

Tarkastuspyynnössä tulee mainita:

- nimi
- rekisterin nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

2. Rekisterien suojaus ja tietoturva

PTCS:n rekisterien tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

Tietokannat on suojattu palomuurin, salasanojen ja muiden teknisien suojakeinoin.

Henkilötietoja käsittelevät vain PTCS:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat PTCS:n palveluksessa ja joiden toimenkuvaan henkilötietojen käsittely nimenomaisesti kuuluu, sekä PTCS:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet.

2.1 Etäkoulutukset

Käytämme etäyhteyksin järjestettävissä koulutuksissa (webinaarit) seuraavia järjestelmiä:

Microsoft Teams -kokoukset

PTCS:n Teams-koulutustilaisuudet yleensä tallennetaan, ja osallistujat saavat tallenteeseen katseluoikeuden viikoksi koulutustilaisuuden jälkeen. Näin osallistuja pääsee kertaamaan kurssin asioita jälkikäteen. PTCS:n koulutuskalenterissa kyseisen kurssin kuvauksessa kerromme, onko koulutuksesta saatavissa tallenne. Liittymällä mukaan Teams-kokoukseen osallistuja antaa suostumuksensa tallenteeseen.

Tallenteelle voivat päätyä seuraavat tiedot osallistujasta:

- Nimi, jota osallistuja käyttää Teamsissa
- Mahdollinen profiilikuva
- Videokuva, jos osallistuja pitää web-kameraa päällä
- Ääni, jos osallistuja pitää mikrofonia päällä

Usein koulutustilaisuuden alussa koulutustilaisuuden vuorovaikutteisuuden lisäämiseksi pidämme osallistujien esittäytymiskierroksen, jonka yhteydessä pyydämme avaamaan osallistujia mikrofonin ja web-kameran. Esittäytyminen ei ole pakollista, vaan täysin osallistujan päätettävissä. Koulutustilaisuuden tallennus aloitetaan vasta esittäytymiskierroksen jälkeen.

Yksityisyydensuojan vuoksi suosittelemme osallistujille taustakuvan

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi

käyttöä web-kamerassa, jotta kodin tai työpisteen ympäristö ei näy kuvassa. Mikrofonin mykistäminen estää äänien kuulumisen muille kokousoosallistujille ja päätyminen tallenteelle. Osallistuja voi myös halutessaan pitää web-kameran ja mikrofonin suljettuna koko koulutuksen ajan.

Lisätietoja Microsoft 365 -pilvipalvelujen (esim. Teams) tietosuojasta voit lukea: <https://privacy.microsoft.com/fi-fi/privacy>

Palvelimet sijaitsevat EU-alueella.

GoToWebinar-palvelu

Käytämme GoToWebinar-palvelua osallistujamäärältään isojen (n. yli 50) webinaarien toteutukseen sekä webinaaritallenteiden jakamiseen. Myös Teams-tallenteet jaamme GoToWebinar-palvelun kautta.

Toimimme tallenteiden kanssa kuten Teams-palavereissa.

Kameran ja mikrofonin käytön suhteen ohjeistamme osallistujia samoin kuin Teams-palavereissa.

Palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Tällöin koulutuksista tallentuneet henkilötiedot siirtyvät Euroopan Unionin ulkopuolelle. Henkilötietojen siirto tehdään tietosuoja-asetuksen edellyttämin tavoin.

Lisätietoja GoToWebinarin tietosuojasta:

<https://www.logmein.com/trust>

3. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, Suomessa tietosuojavaltuutettu siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

4. Evästekäytännöt

Tästä pääset tutustumaan ptcs.fi-sivuston evästeitä koskevaan selosteeseen <https://ptcs.fi/evastekaytannot/>.

Osoite

Simonkatu 12 A 7
00100 Helsinki
Finland

Y-tunnus

1916929-5

Puhelin/toimisto

050 541 8615

www.ptcs.fi